

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SERWISOWEJ „ENERGY FLOW 10 LAT”

Gwarant: **Energy Flow Sp. z o.o. ul. Turystyczna 19, 38-500 Sanok NIP: 6871987946 | KRS: 0001192772 | REGON: 542651775**

§ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. Gwarant: Energy Flow Sp. z o.o.
2. Klient: Podmiot, który zakupił Instalację wraz z usługą montażu od Gwaranta.
3. Instalacja: System fotowoltaiczny lub magazyn energii będący przedmiotem Umowy Sprzedaży i montażu.
4. Gwarancja Serwisowa: Dodatkowa, dobrowolna gwarancja udzielana przez Gwaranta na jakość wykonania prac montażowych oraz poprawność działania instalacji, pod warunkiem terminowego wykonywania płatnych Przeglądów Serwisowych.
5. Gwarancja Producenta: Gwarancja udzielana bezpośrednio przez producenta urządzeń (paneli, falownika, magazynu energii) na sprzęt.
6. Przegląd Serwisowy: Płatna usługa inspekcji Instalacji, której wykonanie jest warunkiem koniecznym do przedłużenia okresu Gwarancji Serwisowej.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI ORAZ ZBIEG UPRAWNIENÍ

1. Gwarant udziela gwarancji na poprawność wykonania montażu, okablowanie, zabezpieczenia przez okres do 10 lat, na zasadach opisanych w § 3.
2. Gwarancja Serwisowa obejmuje bezpłatne usuwanie usterek powstałych z winy instalatora (Gwaranta), w tym: dokręcenie połączeń elektrycznych, poprawę konfiguracji falownika, wymianę wadliwie zarobionych wtyczek/złączek oraz koszty dojazdu serwisu Gwaranta.
3. Urządzenia Główne (moduły fotowoltaiczne, falownik/inwerter, magazyn energii) objęte są oddzielną Gwarancją Producenta. W przypadku awarii Urządzenia Głównego, Gwarant świadczy w ramach aktywnej Gwarancji Serwisowej usługę pośrednictwa zgłoszeniowego (diagnoza, kontakt z producentem, wymiana sprzętu dostarczonego przez producenta).
4. Własność części: W przypadku wymiany podzespołu na nowy (wolny od wad) w ramach procedury gwarancyjnej, zdemontowany wadliwy element (lub jego część) staje się własnością Gwaranta w momencie dokonania wymiany i podlega zwrotowi.
5. Brak obowiązku modernizacji: Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikacji istniejących urządzeń w przypadku pojawienia się na rynku ich nowszych generacji. Wymiana gwarancyjna następuje na urządzenie o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie pierwotne (może to być model innej marki lub odnowiony fabrycznie, tzw. refurbished, jeśli dopuszcza to Gwarancja Producenta).



6. Rozdzielność gwarancji (Klauzula wyboru):

W ramach niniejszej Gwarancji Serwisowej Klient nie może dochodzić od Gwaranta wykonania jednocześnie świadczeń z tytułu Gwarancji Producenta oraz świadczeń z tytułu Gwarancji Serwisowej dotyczących tego samego zdarzenia.

W przypadku, gdy na wniosek Klienta Gwarant rozpocznie wykonywanie czynności wynikających z Gwarancji Producenta (lub analogicznych świadczeń), to Gwarant nie będzie już zobowiązany do wykonania świadczeń z tytułu własnej Gwarancji Serwisowej w tym samym zakresie (i odwrotnie).

§ 3. OKRES OBOWIĄZYWANIA I WARUNKI PRZEDŁUŻENIA

Podstawowy okres Gwarancji Serwisowej wynosi 3 lata (36 miesięcy) i biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Instalacji.

Warunkiem przedłużenia Gwarancji Serwisowej na kolejne lata jest zlecenie i opłacenie przez Klienta Przeglądów Serwisowych zgodnie z harmonogramem:

I Przegląd: Wykonany między 34. a 36. miesiącem trwania umowy. Przedłuża gwarancję na 4. i 5. rok.

II Przegląd: Wykonany między 58. a 60. miesiącem. Przedłuża gwarancję na 6. i 7. rok.

III Przegląd: Wykonany między 82. a 84. miesiącem. Przedłuża gwarancję na 8. i 9. rok.

IV Przegląd: Wykonany między 106. a 108. miesiącem. Przedłuża gwarancję na 10. rok.

Maksymalny łączny czas trwania Gwarancji Serwisowej wynosi 10 lat.

Niewykonanie przeglądu w terminie skutkuje wygaśnięciem Gwarancji Serwisowej.

Karencja: W przypadku spóźnienia, Klient ma prawo zamówić Przegląd w dodatkowym terminie 14 dni od daty granicznej. Okres pomiędzy wygaśnięciem gwarancji a datą spóźnionego przeglądu nie jest objęty ochroną gwarancyjną.

§ 4. KOSZTY PRZEGŁĄDU I WALORYZACJA

Bazowy koszt Przeglądu Serwisowego w dniu zawarcia umowy wynosi 1300,00 zł netto + obowiązujący podatek VAT.

Cena Przeglądu podlega corocznej waloryzacji o Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS. Waloryzacja następuje w momencie wystawienia faktury za Przegląd i jest liczona narastająco od roku podpisania Umowy.

Opłaty dodatkowe: Opłata ryczałtowa w wysokości 500,00 zł netto + VAT zostanie naliczona w przypadku:

Wezwania niezasadnego (np. wyłączone bezpieczniki, brak wiedzy o obłudze);

Wezwania do konfiguracji sieci WiFi z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. zmiana routera);

Braku możliwości wykonania czynności serwisowych w umówionym terminie z winy Klienta (np. brak dostępu do posesji, zamknięte pomieszczenia).

§ 5. PROCEDURA ZGŁOSZENIA AWARII

1. Zgłoszenia przyjmowane są mailowo (biuro@energy-flow.pl), telefonicznie (515019120) lub przez dedykowaną aplikację.
2. Czas reakcji Gwaranta (kontakt zwrotny, wstępna weryfikacja) wynosi 72 godziny w Dni Robocze.
3. Naprawa zostanie wykonana bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem dostępności części zamiennych oraz warunków atmosferycznych.



§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gwarancja Serwisowa jest wyłączona w przypadku, gdy uszkodzenie lub brak funkcjonalności jest wynikiem:

1. Użytkowania niezgodnego z instrukcją urządzenia, przeznaczeniem i zasadami użytkowania;
2. Uszkodzenia (nawet nieumyślnego) dokonanego przez Klienta lub osoby trzecie;
3. Zdarzeń losowych i siły wyższej (pożar, powódź, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury), przepięć z sieci dystrybutora oraz uszkodzeń przez zwierzęta;
4. Awarii połączenia internetowego niebędącej po stronie komponentów Instalacji (np. brak dostawy Internetu, zmiana hasła WiFi);
5. Nienormatywnej pracy sieci elektroenergetycznej AC operatora (np. zbyt wysokie napięcie w sieci);
6. Dokonywania przeróbek, modyfikacji lub konserwacji przez nieupoważnione osoby.
7. Utracone korzyści: Gwarancja Serwisowa nie obejmuje utraty produktywności, użyteczności ani potencjalnych przychodów z Instalacji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, straty finansowe Klienta ani wzrost kosztów zakupu energii wynikający z przestoju Instalacji.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Maksymalna łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta z tytułu niniejszej umowy ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia brutto zapłaconego przez Klienta za realizację Instalacji. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

